

УТВЕРЖДАЮ  
Первый заместитель  
Председателя Правления  
АО «Uzbekistan airways»



Хусанов У.А.  
2025 г.

### ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на проведение работ по годовому техническому обслуживанию и ремонту  
системы контроля и управления доступом на объектах  
АО «Uzbekistan Airways»

Ташкент 2025г.

## **РАЗДЕЛ 1. ЦЕЛЬ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

Услуги по техническому обслуживанию комплексной системы безопасности» (далее - Услуги) направлены на обеспечение бесперебойной, безаварийной и безопасной работы, постоянного контроля технологических параметров оборудования комплексной системы безопасности (далее - Оборудование), своевременного выявления и устранения аварийных ситуаций или обстоятельств, которые могут привести к аварии или выходу из строя оборудования.

### **Место оказания услуг:**

здание Администрации АО «Uzbekistan airways» адрес: Ташкент, Проспект Амира Темура 41,

здание «Uzbekistan Airways Sales» Административный корпус, корпус Филиала по продаже билетов» адрес: Ташкент, Яккасарайский р-н, улица Шота Руставели 9,

здание «Летного комплекса» адрес: Ташкент, Сергелийский район, ул. Кумарык 4К.

здание Международного аэропорта Ташкент имени Ислама Каримова (касса)

## **РАЗДЕЛ 2. ИСХОДНЫЕ ДАННЫЕ**

1.Исполнитель проводит обслуживание фактического объема, принятого в эксплуатацию на момент выполнения работ, без изменения цены за обслуживание единицы оборудования.

2.При расчете объема и стоимости работ должны учитываться все расходы Исполнителя на периодическое техническое обслуживание установленного оборудования. В случае проведения ремонтно-восстановительных работ, модернизации или расширения системы, дополнительной установки оборудования, комплектующих и расходных материалов - все подобные расходы оформляются как дополнительные работы и принимаются Заказчиком отдельным актом выполненных работ.

3.Перечень обслуживаемого оборудования приведен в Приложении №1 к данному Техническому заданию.

## **РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К ПОРЯДКУ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

### **Требования к порядку оказания услуг по техническому обслуживанию системы контроля и управления доступом (СКУД):**

1.Услуги должны оказываться в строгом соответствии с действующими законами, нормативными правовыми актами Республики Узбекистан, нормативными техническими документами, определяющими данный вид деятельности, а также требованиями настоящего Технического задания.

2.Сотрудники Исполнителя, проводящие регламентные и ремонтные работы, должны иметь все необходимые разрешения и сертификаты от производителей активного оборудования, а также необходимые средства малой механизации - специализированные приспособления, ручные и электрические инструменты для оказания услуг и др. Для качественного выполнения договорных условий, Исполнитель должен иметь штат дипломированных инженерно-технических специалистов, прошедших обучение техническим средствам безопасности, с целью проведения регламентных и ремонтных работ на объекте Заказчика согласно международным стандартам.

3.Всё оборудование, предлагаемое для замены в рамках обслуживания, должно быть сертифицировано и разрешено для использования в Республике Узбекистан, совместимо с установленным оборудованием Заказчика. На заменяемые во время обслуживания запасные части должен устанавливаться гарантыйный срок завода-производителя. Гарантия на монтажные работы устанавливается на весь срок оказания данных услуг.

4.Техническое обслуживание должно производиться в соответствии с перечнем и периодичностью оказания услуг, технической документации и регламента завода-изготовителя на системы, а также утвержденных графиков на оказание услуг.

5.Исполнитель должен оказывать услуги по обслуживанию пользуясь своими материалами, комплектующими изделиями, оборудованием, автотранспортом, приборами, лестницами, программным обеспечением, а также подъёмными механизмами и лестницами, необходимыми для оказания услуг, контроля технологических параметров и выполнения поступающих заявок от Заказчика.

6. Заказчик по своему усмотрению также имеет право самостоятельно приобретать по заявке Исполнителя материалы и оборудование, подлежащие замене.

7. Неисправности, выявленные при осмотре, должны быть устранены за счет Исполнителя:

- немедленно, если неисправность может привести к выходу из строя оборудования или части системы СКУД;
- при проведении очередного, более трудоемкого обслуживания, если неисправность не требует срочного устранения. Решение о характере неисправности принимает ответственный представитель Заказчика.

8. В случае неисправности оборудования, на ремонт которого требуется дополнительное время, Исполнитель предоставляет во временное пользование оборудование из запасного комплекта (ЗИП) или осуществляет замену неисправного оборудования в сроки, согласованные с Заказчиком, в случае его отсутствия.

9. Заявки на выполнение аварийных и ремонтных работ Исполнитель получает от Заказчика в устной или письменной форме.

10. Время реагирования Исполнителя на заявку Заказчика – не более 24 часов после её получения в рабочие дни и не более 48 часов в нерабочие, праздничные дни.

11. Исполнитель самостоятельно и за свой счет обеспечивает доставку своих сотрудников, необходимые материалы и оборудование на объект.

12. Исполнитель должен иметь на складе запасные части и принадлежности в достаточном количестве, обеспечивающим ремонт и восстановление работоспособности всех элементов системы СКУД.

13. Весь персонал Исполнителя, привлеченный для выполнения работ на территории объекта Заказчика, должен иметь справки об отсутствии судимости, не нахождения на учёте в психоневрологическом и наркологическом диспансерах Республики Узбекистан. Данные справки должны периодически обновляться, не реже одного раза в полгода.

#### **Требования к Исполнителю:**

Объект относится к гражданской авиации, предоставляемые услуги должны отвечать требованиям авиационной безопасности и действующим нормативным документам Республики Узбекистан. Исполнитель не должен предоставлять информацию об объекте и оказываемых услугах другим посторонним субъектам

### **РАЗДЕЛ 4. ПЕРЕЧЕНЬ И ПЕРИОДICНОСТЬ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ.**

#### **Периодичность оказания услуг по техническому обслуживанию:**

Регламент №1 - 10 раз в год;

Регламент №2 - 2 раза в год;

#### **Регламент №1, включает в себя:**

1. Профилактический осмотр проложенных кабельных коммуникаций, внешних конструкций и другого пассивного оборудования.

2. Техническое обследование состояние монтажа, крепления и внешнего вида оборудования системы.

2. Контроль уровня питающих напряжений на стационарных и выносных блоках питания.

3. Контроль прохождения тестов в приёмно-контрольных приборах и логических устройствах.

4. Анализ системных журналов (логов) активного оборудования.

5. Диагностика общей работоспособности подсистем.

6. Проверка работы специализированного программного обеспечения.

7. Проведение внешнего осмотра установленного оборудования. очистка технических устройств, проверка герметичности целостности.

8. Оборудование, расположенное на улице, или в местах с большой проходимостью, регулярно проходит профилактику. Очистку от пыли и других загрязнений.

9. Проверка работоспособности установленного оборудования в комплексе, проверка исправности, положения переключателей и т.п.

10. Проведение проверки работоспособности системы. Проведение тестовой проверки отдельных блоков и приборов.
11. При необходимости, резервное копирование данных.
12. Проверка основного и резервного источников питания, автоматического переключения питания с рабочего ввода на резервный и обратно.
13. Проверка состояния аккумуляторов ИБП
14. Проверка заземления и электробезопасности.
15. Проверка работоспособности всех точек доступа (двери, откатные ворота, шлагбаумы и пр.)
16. Проверка корректности считывания идентификаторов (карты, брелоки, биометрия и т.д.)
17. Проверка срабатывания замков и исполнительных устройств
18. Диагностика работоспособности серверов и контроллеров
19. Обновление версий программного обеспечения (при необходимости)

**Регламент №2, включает в себя:**

1. Профилактический осмотр проложенных кабельных коммуникаций, внешних конструкций и другого пассивного оборудования подсистем. При необходимости провести замену кабельных коммуникаций \*.
2. Техническое обследование состояние монтажа, крепления и внешнего вида оборудования системы.
3. Тестирование работоспособности и уровня питающих напряжений на стационарных и выносных блоках питания.
4. Контроль прохождения тестов в приёмно-контрольных приборах и логических устройствах.
5. При необходимости провести демонтаж и замену неработающего оборудования на новое совместимое с существующим ПО\*.
6. Проведение комплексной диагностики работы систем и анализ системных журналов (логов) активного оборудования.
7. Проверка работы специализированного программного обеспечения.
8. Прозвонка и чистка разъёмов кабелей, узлов, проверка целостности гибких переходов, общая проверка состояние сети.
9. При необходимости замена прошивки программного обеспечения контрольных приборов
10. Удаление пыли и загрязнений с поверхностей устройств, из шкафов, чистка кулеров.
11. Общее тестирование комплекса, проведение сезонной подстройки
12. Замена и настройка вышедшего из строя оборудование из резерва Заказчика.

**Примечание:** \* для выполнения данных работ, Заказчик предоставляет Исполнителю всё необходимое оборудование и расходные материалы.

**Экстренное техническое обслуживание** (не чаще одного раза в квартал).

При возникновении неисправности или поломки, которые полностью ставят под угрозу работоспособность системы, проводится внеплановое (экстренное) техобслуживание системы СКУД и других составляющих системы, а также кабельных сетей.

Оперативная бригада в течении 12 часов выезжает на объект и устраняет аварийную поломку.

## **РАЗДЕЛ 5. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

Срок гарантии качества замены оборудования не менее 12 (двенадцати) месяцев от даты приемки Заказчиком.

Исполнитель несет ответственность за сохранность всех коммуникаций и оборудования Заказчика, находящихся на территории и в помещениях, где оказываются услуги.

Для получения допуска к производству работ, сотрудники Исполнителя обязаны пройти инструктаж по правилам техники безопасности.

## **РАЗДЕЛ 6. СПЕЦИАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ИСПОЛНИТЕЛЮ**

**Исполнитель должен предоставить следующие подтверждающие документы:**

- 1.Действующую лицензию на право проведения работ по монтажу, наладке и техническому обслуживанию технических средств и систем охраны;
- 2.Действующую лицензию уполномоченного органа на проектирование и строительство местных, междугородных и международных сетей телекоммуникаций;
- 3.Специальное разрешение уполномоченного органа на право проведения работ на особо важных и категорированных объектах Республики Узбекистан;
- 4.Опыт работы в монтаже, пуско-наладке и техническом обслуживании аналогичного оборудования на объектах авиационной сферы не менее 5-ти лет;
- 5.Авторизацию (соглашение или сертификат или гарантийное письмо) от производителей основного активного оборудования на монтаж, сервисное обслуживание, обеспечение запасными частями и комплектующими, подлежащего периодическому техническому обслуживанию;
- 6.Авторизацию (соглашение или сертификат или гарантийное письмо) от разработчиков эксплуатируемой единой системы контроля и управлением доступа «SIGUR» и «Soft Data», а также доступ к службе технической поддержки компании.
- 7.Документы с официальных источников, подтверждающие наличие в штате Исполнителя квалифицированных специалистов для проведения работ по техническому обслуживанию.
- 8.Справки уполномоченных государственных органов об отсутствии судимости сотрудников Исполнителя, участвующих в процессе работ на объекте, а также отсутствия нахождения на учете в психоневрологическом и наркологическом диспансерах;
- 9.Гарантийное письмо о наличии сервисного центра (с указанием адреса и контактных номеров), а также достаточного запаса комплектующих и запасных частей основного активного оборудования, для обеспечения технического обслуживания на время оказания услуги;
- 10.Справку с обслуживающего банка о наличии собственных оборотных средств в размере не менее 20% от суммы оферты, для гарантии обеспечения исполнения обязательств;
- 11.Положительные отзывы от не менее 3-х государственных особо важных и режимных предприятий Республики Узбекистан об успешной реализации Участником аналогичных проектов.

## **РАЗДЕЛ 7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

1. Оценка предложения производится по результатам сравнительного анализа технических, квалификационных и ценовых показателей конкурсного предложения. При этом технико-квалификационные показатели имеют преобладающее значение.

2 Все работы по выполнению настоящего технического задания должны носить закрытый характер. Предприятие – исполнитель, с одной стороны, а Заказчик, с другой, должны соблюдать условия нераспространения любой представленной информации третьим лицам.

**Приложение №1**  
к Техническому заданию

**Перечень оборудования, подлежащих обслуживанию  
на объектах АО «Uzbekistan Airways»**

№	Наименование работ	Ед. изм.	Кол- во
1	Электромеханический турникет-трипод в комплекте с платой управления и блоками питания T83M1	комп.	3
2	Турникет трипод электромеханический с платой управления и блоками питания	комп.	1
3	Турникет трипод электромеханический с платой управления и блоками питания	комп.	1
4	Универсальный контроллер СКУД с поддержкой управления до 4 точек доступа. Интерфейс связи Ethernet.E2	шт	8
5	Универсальный контроллер СКУД с поддержкой управления до 4 точек доступа. Интерфейс связи Ethernet.E500U	шт	4
6	Универсальный контроллер СКУД с поддержкой управления до 4 точек доступа. Интерфейс связи Ethernet.E510U	шт	4
7	Стоечный сервер для информационной среды с высокой вычислительной плотностью Power Edge R440	шт	1
8	Персональный компьютер Core i5-9400	шт	2
9	Терминал доступа Pro Face/7-дюймовый сенсорный ЖК-экран, широкоугольный объектив 2 мегапикселя DS-K1T673DX	шт	6
10	Терминал доступа с функцией распознавания лиц. 4.3-дюймовый сенсорный экран, 2 Мп широкоугольный двойной объектив DS-K1T341CM	шт	17
11	Коммутатор 24-портовые PoE 10/100/1000 Мбит / с TP + 4-SFP слоты (Combo Port: 23,24) SFC4000HP	шт	1
12	Промышленный коммутатор на 8-портов SFC8000HP	шт	1
13	Промышленный блок питания 48BAD-1240-48S	шт	1
14	Источники бесперебойного питания KS-2000S	шт	2
15	Блок бесперебойного питания 12 В, 5 АББП50	шт	7
16	Источник резервного питания 12ВРапан100	шт	3
17	Источник резервного питания 12ВРапан40	шт	10
18	Источник резервного питания 12ВРапан60	шт	2
19	Аккумуляторная батарея 12В 7Ач12В 7Ач	шт	14
20	Аккумуляторная батарея 12В 17Ач12В 17Ач	шт	8
21	Веб-камераC920	шт	1
22	Монитор диагональ 22E22-8 TS Pro	шт	2
23	Кнопка Выход-Вход	шт	14
24	Программное обеспечение	шт	1
25	4-мегапиксельная камера с искусственным интеллектом с функцией распознавания номерных знаков автотранспорта ITC431-RW1F-IRL8	шт	2
26	Системы управления окатными воротами	комп.	1
27	Персональный компьютер мышка клавиатура и монитор в комплекте	комп.	1
28	Врезной электромагнитный замок ST-DB525MLT	шт	12
29	Кодовая панель со встроенным ID считывателем для EMARINE карт, объем памяти до 2000 карт S601EM-W	шт	4
30	Электромагнитный замок для стеклянных дверей5818C	комп.	1
31	Дверной доводчик усилие 70кгDC-20.5/1200/120-A1-SL	шт	6
32	Шлагбаум Класс защиты IP54,Масса, кг 47 Gard 5000 Combo Classico	комп.	1
33	Коммутатор сетевой 4 PoE 100 Мбит/с RJ45DS-3E0105P-E/M(B)	шт	3
34	Магнитный извещатель СМК	шт	10
35	Бесконтактный считыватель карт доступа	шт	4

Начальник УЭНСиТ

Мамуритдинов Ф.Д.

Начальник ОКС УЭНСиТ

Баж

Кан В.А.

