



2024

Отчет об устойчивом развитии

АО «Uzbekistan Airways»

UZAIRWAYS.COM

Отчет подготовлен
в соответствии
с международным
отраслевым стандартом SASB
для авиакомпаний

Содержание

03 — Обращение руководства

14 — Трудовые практики

21 — Управление авариями и безопасностью

05 — Введение

- 05 — Об отчете
- 06 — О Компании

18 — Конкурентное поведение

- 19 — Внутренняя система управления и этики
- 19 — Конкурентная стратегия и риски
- 20 — Внешняя оценка системы корпоративного управления

23 — Приложения

- 23 — Приложение 1. Раскрытие ESG-показателей по стандарту SASB
- 24 — Приложение 2. Метрики деятельности АО «Uzbekistan Airways»
- 24 — Приложение 3. Метрики деятельности ООО «Uzbekistan Helicopters»

10 — Выбросы парниковых газов

- 12 — Прямые выбросы парниковых газов (Scope 1)
- 12 — Косвенные выбросы парниковых газов (Scope 2)
- 13 — Энергоэффективность

Обращение руководства

Уважаемые коллеги и партнеры!

2024 год стал для АО «Uzbekistan Airways» важной вехой в истории развития национальной авиации. Мы подтвердили статус лидера в Центральной Азии, обеспечив устойчивый рост операционных показателей и реализовав ключевые стратегические инициативы.

Наши финансовые результаты за 2024 год свидетельствуют о значительном прогрессе. Мы добились существенного роста чистой прибыли — на 67,4%, что составило 687 млрд сумов, при росте годовой выручки на 20%, достигшей \$1,4 млрд. Этот успех позволил нам значительно укрепить активы и капитал и нарастить инвестиции в развитие, включая обновление флота и расширение нашей маршрутной сети. По итогам 2024 года было выполнено более 40 тысяч рейсов, перевезено более 6 млн пассажиров и свыше 59 тысяч тонн грузов.

Рост чистой
прибыли

67,4%

Рост годовой
выручки

20%

В 2024 году пассажирооборот составил 16 354,97 млн. пассажиро-километров. Активность показало и дочернее предприятие – ООО Uzbekistan Helicopters, выполнившее 8256 рейсов и перевезшее более 406 тыс. пассажиров. Восстановлены рейсы в Пекин, Джакарту, Бангкок, Пхукет и Урумчи, открыты новые направления: Мюнхен, Анкара, Омск, Нижний Новгород, Хабаровск.

В 2023–2024 гг. Компания реализовала масштабную программу обновления флота, введя в эксплуатацию 19 современных воздушных судов: 7 Airbus A320neo, 5 ATR 72-600, 3 Let L-410 и 4 широкофюзеляжных Airbus A330. Эти поставки существенно укрепили наши позиции как на региональных, так и на магистральных маршрутах. В то же время как краткосрочная аренда (мокрый лизинг) A330 позволила нам оперативно адаптироваться к сезонному росту спроса и сохранить стабильность перевозок без дополнительных ресурсных нагрузок. Программа обновления флота стала важным шагом в реализации экологической стратегии. Мы сделали акцент на современные воздушные суда, которые позволяют существенно повысить топливную эффективность и снизить углеродные выбросы. Новые Airbus A320/321 обеспечивают до 20% экономии топлива и снижения выбросов CO₂ по сравнению с предыдущим поколением, что существенно уменьшает углеродный след на маршрутах малой и средней дальности.

Худайкулов Шухрат
Шавкатович

Председатель Правления
АО «Uzbekistan Airways»

Обновление флота для нашей авиакомпании — это не просто технологическое решение, а стратегический ESG-приоритет, направленный на укрепление долгосрочной устойчивости Компании и усиление её вклада в устойчивое развитие страны. Турбовинтовые ATR 72-600 расходуют до 45% меньше топлива на региональных линиях, сохраняя надежность и экономичность. Легкие самолеты Let L-410 открывают новые возможности транспортной доступности для труднодоступных регионов страны. Таким образом, модернизация нашего парка принесла двойной результат: мы не только сделали весомый шаг в сторону снижения углеродного следа, но и обеспечили социальные эффекты - расширили транспортную доступность, увеличили мобильность населения, повысили качество сервиса.

В 2024 году мы продолжили активно расширять географию перевозок за счет Код-шеринговых и Interline соглашений. Общее количество Interline-соглашений достигло 36, из которых были заключены впервые: Air China, Hainan Airlines (Китай) и Jeju Air (Корея). Мы также поддерживаем партнерства с China Southern Airlines и Asiana Airlines (Китай). С индийской авиакомпанией Vistara было подписано SPA-соглашение, что открыло доступ к широкому спектру внутренних направлений из Дели. Кроме того, было восстановлено соглашение с авиакомпанией «Белавиа», позволившее увеличить пассажиропоток.

Общее количество код-шеринговых соглашений составило 4, при этом одно из них Malaysia Airlines было возобновлено, что расширило стыковочные возможности в Юго-Восточной Азии. Дополнительно расширение код-шеринга с Turkish Airlines обеспечило новые возможности для перелетов в Стамбул и удобные стыковки в страны Африки и Америки.

2024 год стал отправной точкой переходного этапа в области устойчивого развития.

1

Мы выполнили полную количественную оценку выбросов парниковых газов (ПГ), консолидировали ключевые ESG-данные и представили первый отчет Компании в области устойчивого развития, составленный в соответствии со стандартом SASB.

3

Также мы активно участвовали в национальном проекте «Яшил макон» и провели символическую акцию «Час Земли».

2

Признавая важность вопросов охраны окружающей среды, мы начали широкомасштабную кампанию по снижению нашего экологического следа, включая отказ от одноразовой посуды на бортах самолетов и использование солнечной энергии в офисах авиакомпании и всех дочерних предприятий.

4

С учетом активного развития ESG-практик в Узбекистане Компания последовательно приводит свою деятельность в соответствие с международными стандартами и лучшими отраслевыми практиками, внедряя нормы ISO 37001 и рекомендации ICAO и IATA для обеспечения честности, этичности и безопасности всех процессов.

Мы продолжим обновление флота, расширение маршрутной сети и развитие партнерств с ведущими авиакомпаниями. Безопасность полетов, качество сервиса и масштабирование устойчивых практик остаются ключевыми приоритетами. Наша цель — укреплять конкурентоспособность и соответствовать ожиданиям пассажиров, партнеров и инвесторов в быстро меняющейся отрасли.

Благодарю вас за доверие, сотрудничество и поддержку. Впереди у Компании новые амбициозные задачи, и я уверен, что вместе мы сможем их реализовать и подтвердить лидерство национального авиаперевозчика в регионе.

С уважением,
Худайкулов Шухрат Шавкатович
Председатель Правления
АО «Uzbekistan Airways»

Введение

Об отчете

Настоящий Отчет об устойчивом развитии АО «Uzbekistan Airways» (далее — Компания) подготовлен за 2024 год в соответствии с требованиями Указа Президента Республики Узбекистан от 21 февраля 2024 года № УП-37, предусматривающего обязательную ежегодную публикацию отчетов по корпоративной социальной ответственности (CSR) и экологическому, социальному и корпоративному управлению (ESG) для предприятий с государственным участием. Подготовка Отчета подтверждает выполнение обязательных требований и отражает стратегические приоритеты Компании: устойчивое развитие, повышение международной конкурентоспособности и вклад в развитие экологически устойчивой экономики страны.

Данный документ является первым отчетом Компании, подготовленным в соответствии с международным отраслевым стандартом SASB (Sustainability Accounting Standards Board) для авиакомпаний (Airlines, TR-AL).

Отчетный период охватывает 2024 год. Дата публикации — 24 октября 2025 года. Отчет подготовлен на основе консолидированных данных АО «Uzbekistan Airways» и его четырех ключевых дочерних предприятий:

- ООО «Uzbekistan Airways Technics»;
- ООО «Кетринг»;
- ООО «Учебно-тренировочный центр»;
- ООО «Uzbekistan Helicopters».

Данный Отчет подготовлен в соответствии с Руководством по применению стандартов SASB и отраслевым стандартом Airlines (TR-AL), которые фокусируются на темах, финансово существенных для инвесторов. В связи с этим в отчете раскрываются четыре нижеперечисленные темы, так как они имеют наибольшую связь с выручкой и затратами, доступом к финансированию и стоимостью капитала, а также обеспечивают сопоставимость и проверяемость данных внутри отрасли. По мере развития системы управления и по итогам диагностики 2025 года перечень тем будет пересмотрен и, при необходимости, расширен:

1. Выбросы парниковых газов
2. Трудовые практики
3. Конкурентное поведение
4. Управление безопасностью и авариями.

О Компании

АО «Uzbekistan Airways» — национальный авиаперевозчик Республики Узбекистан, созданный в 1992 году. Компания обеспечивает регулярные пассажирские и грузовые перевозки по внутренним и международным маршрутам, соединяя Узбекистан с ключевыми деловыми и туристическими центрами мира и выполняя стратегическую функцию в транспортной системе страны.

Маршрутная сеть охватывает более 90 направлений в Европе, Азии, на Ближнем Востоке и в Америке, а представительства компании действуют в 28 странах. В 2024 году продолжилось расширение географии полетов: были восстановлены рейсы в ряд крупных центров (из Карши и Намангана в Санкт-Петербург, из Ташкента в Мумбаи и Рим) и открыты новые направления (из Нукуса в Алматы, из Ташкента в Нячанг, Махачкалу и Нижневартовск).

Группа включает предприятия полного цикла авиационной деятельности: Uzbekistan Airways Technics (техническое обслуживание и ремонт воздушных судов), Кетринг (услуги по организации питания на борту), Учебно-тренировочный центр (подготовка авиационного персонала), Uzbekistan Helicopters (вертолетные перевозки) и бренд Silk Avia (лоукостер-региональные перевозки). Такая структура поддерживает операционную устойчивость, диверсификацию выручки и контроль качества на ключевых участках цепочки создания стоимости.



Маршрутная
сеть

>90

направлений

Представительства
компании действуют в

28

странах

Структура управления

Система корпоративного управления Акционерного общества «Uzbekistan Airways» строится в соответствии с Законом Республики Узбекистан «Об акционерных обществах и защите прав акционеров», Кодексом корпоративного управления и внутренними нормативными документами компании — Положениями об Общем собрании акционеров, Наблюдательном совете и Правлении.

Организационная структура АО «Uzbekistan Airways»



Общее собрание акционеров

Высшим органом управления Общества является Общее собрание акционеров, которое утверждает стратегические направления развития компании, годовой отчет, распределение прибыли и убытков, а также принимает решения по вопросам реорганизации и ликвидации Общества. К компетенции собрания также относятся утверждение устава и внутренних документов, избрание членов Наблюдательного совета, определение состава и размеров вознаграждений руководящих органов, утверждение аудиторской организации и рассмотрение отчетов Наблюдательного совета и исполнительных органов.

Наблюдательный совет

Наблюдательный совет является органом стратегического управления и контроля за деятельностью Правления. Он формируется Общим собранием акционеров и подотчетен ему. Основные функции совета включают определение приоритетных направлений деятельности Общества, утверждение бизнес-планов и бюджетов, контроль исполнения стратегии и системы внутреннего контроля, а также обеспечение прозрачности корпоративного управления и соблюдения прав акционеров.

Для эффективного исполнения своих задач при Наблюдательном совете созданы специализированные комитеты, в том числе:

- Комитет по аудиту;
- Комитет по кадрам и вознаграждениям;
- Комитет по стратегическому развитию и инвестициям;
- Комитет по противодействию коррупции и этике.

Исполнительный орган

Текущее руководство деятельностью компании осуществляет Правление, возглавляемое Председателем Правления. В его состав входят заместители по ключевым направлениям: производству, коммерции и туризму, организации летной работы, авиационной безопасности, финансам, трансформации, приватизации и особо важным полетам. Правление несет ответственность за выполнение решений Общего собрания акционеров и Наблюдательного совета, реализацию утвержденной стратегии, достижение операционных и финансовых показателей, а также за обеспечение безопасности полетов и качества обслуживания.

Флот АО «Uzbekistan Airways» насчитывает более 47 воздушных судов западного производства. В его составе дальнемагистральные Boeing 787 Dreamliner, пассажирские и грузовые Boeing 767F, а также семейство Airbus A320/A321 (ceo/neo). Региональные перевозки выполняются на ATR 72-600 и Let L-410. Обновление флота позволило снизить средний возраст флота на 8,3 лет и повысить топливную эффективность.



Безопасность полетов — абсолютный приоритет Компании. Управление безопасностью основано на соблюдении международных требований, регламентном техническом обслуживании и системной подготовке персонала. Мы стремимся постоянно совершенствовать практики в части риск-ориентированного подхода и культуры безопасности.

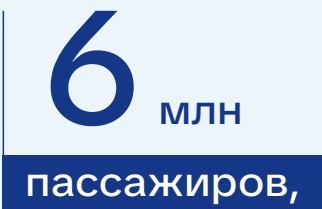
В целях обеспечения прозрачности и соответствия международным стандартам, Компания успешно перешла на Международные стандарты финансовой отчетности (МСФО), что позволяет предоставлять полную и достоверную информацию для инвесторов и партнеров. Это стремление к высоким стандартам распространяется на всю Группу: дочернее предприятие Uzbekistan Airways Technics имеет сертификат ISO 9001, подтверждающий высокий уровень системы менеджмента качества, а Кетринг — сертификат ISO 22000, гарантирующий безопасность системы менеджмента пищевой продукции. С целью обеспечения прозрачности и эффективного управления Компания внедрила практику проведения регулярных форензик-аудитов закупочных процессов, а также антикоррупционную систему на основе стандарта ISO 37001:2016.

Экономическая роль Uzbekistan Airways гораздо шире, чем просто предоставление услуг по перевозке пассажиров и грузов. Компания повышает транспортную доступность регионов, поддерживает развитие туризма и внешнеэкономических связей, способствует привлечению инвестиций и развитию смежных отраслей (инженерные услуги, обучение авиационного персонала, логистика). Все это в совокупности позволяет не просто расти как бизнесу, но и обеспечивать пассажиров лучшим сервисом, создавая комфорт и безопасность на каждом этапе путешествия.

В 2024 году Uzbekistan Airways продемонстрировала уверенный рост, о чем свидетельствуют следующие ключевые показатели:

Операционная деятельность

Перевезено более



что является историческим рекордом и отражает рост на 20% по сравнению с 2023 годом

Выполнено более



увеличив этот показатель на 25%

Средняя загрузка пассажирских кресел достигла



подтверждая высокую эффективность использования флота

Устойчивое развитие

Снижение расхода топлива и выбросов CO₂ на



стало возможным благодаря планомерному обновлению флота более экономичными самолетами, такими как Airbus A320neo

Проведен конкурс «Инновационные идеи — 2024» среди сотрудников, что стимулирует творческий потенциал и поиск перспективных технологий в авиационной отрасли.

Для всего персонала проведены обязательные обучающие программы по вопросам противодействия коррупции и этике, а также продолжена поддержка работы «телефона доверия».



Выбросы парниковых газов

Мы рассматриваем управление негативными воздействиями на атмосферный воздух как один из ключевых приоритетов устойчивого развития, учитывая отраслевую специфику деятельности. В 2024 году Компания сделала первые шаги в данном направлении: проведена первая количественная оценка выбросов парниковых газов, определен базовый год для дальнейшего мониторинга и управления, а также начата работа по системному совершенствованию экологического менеджмента.

В отчетном периоде также было принято решение о проведении подготовительных работ по внедрению системы экологического менеджмента в соответствии со стандартом ISO 14001. В рамках этого проекта, старт которого намечен на 2025 год, будет разработана экологическая и климатическая политика, фиксирующая принципы управления выбросами парниковых газов и загрязняющих веществ, а также требования к качеству и верификации данных.

Особое внимание мы уделяем формированию компетенций сотрудников: обучение персонала рассматривается как приоритет при создании эффективной системы управления выбросами загрязняющих веществ и парниковых газов, обеспечивающей устойчивую практику мониторинга, учета и внутреннего контроля.

На следующем этапе мы планируем провести углубленный анализ источников выбросов, расширив спектр оценки воздействия на атмосферный воздух. Для этого будет задействована независимая ESG-диагностика, включающая оценку парниковых газов и загрязняющих веществ атмосферы, а также практик управления климатическими рисками. Дополнительно Компания ставит перед собой цели по проведению независимой оценки климатических рисков, получению первого ESG-рейтинга от международного агентства и разработке климатической стратегии, что позволит интегрировать климатические аспекты в систему корпоративного управления рисками.



TR-AL-110a.1.

В 2024 году Группа компаний АО «Uzbekistan Airways» провела первую количественную оценку выбросов парниковых газов, определив 2024 год базовым для дальнейшего мониторинга и управления целями по снижению. Количественная оценка охватывает следующие категории:

- Score 1 — прямые выбросы, происходящие непосредственно от деятельности самой компании, когда она сжигает топливо или использует оборудование, выбрасывающее ПГ;
- Score 2 — косвенные энергетические выбросы, связанные с потреблением покупной электро- и тепловой энергии.

По итогам оценки валовые выбросы составили 1 431 650,11 тонн CO₂-экв. В их составе:

- Score 1 — 1 426 117,49 т CO₂-экв. (99,6 %),
- Score 2 — 5 532,62 т CO₂-экв. (0,4 %).



Объем выбросов парниковых газов за 2024 гг.,
т CO₂-экв.¹



¹ На дату подготовки Отчета внешнее заверение количественной оценки выбросов не проводилось.

Методология расчета выбросов парниковых газов

Расчеты выполнены в соответствии с Протоколом по парниковым газам (GHG Protocol) с применением Руководящих принципов по национальным инвентаризациям парниковых газов МГЭИК (2006): Том 2 «Энергетика» (гл. 2 «Стационарное сжигание», гл. 3 «Мобильное сжигание») и Том 3 «Промышленные процессы и использование продукции (IPPU)» (гл. 3 «Химическая промышленность», гл. 5 «Неэнергетическое использование топлива и растворителей»). Для расчетов по сжиганию топлива использованы значения «по умолчанию» уровня 1 МГЭИК, включая низшую теплоту сгорания и доли окисления для авиационного керосина, дизельного топлива, бензина и природного газа; для неэнергетического использования нефтепродуктов и хладагентов применены соответствующие подходы уровня 1. Применены ПГП (GWP-100) из Шестого оценочного доклада МГЭИК (AR6).

Косвенные выбросы (Score 2) рассчитаны по подходу location-based на основе национальных удельных коэффициентов выбросов для электро- и теплоэнергии (МЭА, Emissions Factors, издание 2024).

TR-AL-110a.2.

Утвержденных долгосрочных и краткосрочных количественных целей по сокращению выбросов Score 1 в текущем отчетном периоде в Компании не предусмотрено. В 2024 году Компания сконцентрировалась на повышении качества данных и системном управлении источниками выбросов без установления целевых значений.

На 2025 год запланирован запуск проекта по внедрению системы экологического менеджмента в соответствии со стандартом ISO 14001. В рамках проекта будет разработана экологическая политика, в которой будут закреплены принципы управления выбросами загрязняющих веществ, а также требования к качеству и верификации экологических данных.

Компания также рассматривает проведение комплексной ESG-диагностики и получение первого ESG-рейтинга от независимого международного агентства как инструмент подтверждения системного подхода. В последующие отчетные периоды планируется проведение оценки климатических рисков и определение подхода к управлению выбросами парниковых газов, включая разработку климатической стратегии в соответствии с требованиями ISSB S2.

Прямые выбросы парниковых газов (Score 1)

В 2024 году валовые прямые выбросы Компании составили 1 426 117,49 т CO₂-экв. Основной источник — мобильное сжигание топлива (в первую очередь авиационный керосин, а также дизельное топливо и бензин), на которое приходится 99,84% совокупных выбросов Score 1. Стационарное сжигание формирует 0,16%, неэнергетическое использование нефтепродуктов (смазочные материалы) около 0,00009%, выбросы от использования хладагентов — порядка 0,000005%.



Косвенные выбросы парниковых газов (Score 2)

В 2024 году они составили 5 532,62 т CO₂-экв., из них 4 862,91 т CO₂-экв. (87,90%) — потребление электроэнергии и 669,71 т CO₂-экв. (12,10%) потребление тепловой энергии от внешних объектов генерации. Score 2 формируется энергопотреблением наземной инфраструктуры Компании (производственные площадки, ангары, терминалы, офисы, учебные центры) и составляет около 0,4% совокупных выбросов.



Энергоэффективность

Потребление топлива и энергии для эксплуатации административных зданий и транспорта

В офисах основное потребление тепловой энергии связано с использованием природного газа, применяемого для стационарного сжигания в котельных установках для отопления помещений. Дизельное топливо используется как для стационарных нужд (резервные генераторы), так и для мобильного транспорта, обслуживающего производственные процессы. Электроэнергия потребляется для освещения, вентиляции, работы оборудования и офисной техники.

TR-AL-110a.3.

Объем потребления топлива по категориям, ГДж

ВИДЫ ПОТРЕБЛЯЕМЫХ ЭНЕРГОРЕСУРСОВ	2023	2024	ИЗМЕНЕНИЕ, %
Дизельное топливо	2 610,26	4 627,05	77
Бензин	9 702,68	10 934,79	13
Авиа керосин	17 260 051,69	19 743 349,50	14
Природный газ	-	40 713,43	100
Смазочные масла	-	88,60	100
Итого	17 272 364,64	19 799 713,37	14

В 2024 году совокупное потребление топлива составило 19 799 713,37 ГДж (2023: 17 272 364,64 ГДж; +14%). Пересчет в энергетические единицы выполнен на основе фактического расхода по каждому виду топлива с использованием низшей теплоты сгорания (НТС). Структуру потребления практически полностью определяет авиационный керосин 19 743 349,50 ГДж (99,72%); доли прочих видов топлива существенно ниже:

природный газ (0,21%), бензин (0,06%). По сравнению с 2023 годом потребление авиационного керосина увеличилось на 14%, бензин на 13%, дизельное топливо на 77%.

Альтернативные виды топлива, включая устойчивое авиационное топливо (SAF), в отчетном периоде не использовались (0% от общего объема).

Меры по повышению энергоэффективности

В рамках повышения энергоэффективности и сокращения углеродоемкости наземных операций Компания начала переход на электротранспорт для внутриаэропортовой логистики. В 2024 году приобретены шесть гибридных электромобилей BYD Song Plus DM-i Champion и установлена зарядная станция на 60 кВт. Транспорт используется сотрудниками для перемещений на территории аэропортовой инфраструктуры, доставки документации и сопровождения технического обслуживания воздушных судов. В 2025 году планируется дополнительно приобрести четыре электромобиля и установить еще одну зарядную станцию для расширения парка и снижения расхода бензина и дизельного топлива.

Использование электротранспорта позволяет сократить потребление бензина и дизельного топлива, а также снизить прямые выбросы парниковых газов.

При этом, в 2024 году в зданиях Компании и здании Дирекции во всех помещениях общего пользования были установлены энергоэффективные датчики освещения, что позволило сократить энергопотребление наземных служб.

Трудовые практики

В АО «Uzbekistan Airways» мы ценим и поддерживаем наших сотрудников, создавая условия для их профессионального и личного развития. При строгом соблюдении законодательства Республики Узбекистан и собственных локальных актов Компания обеспечивает защиту прав работников, уважение свободы объединений, равный доступ к возможностям и безопасные условия труда.

Трудовые права сотрудников АО «Uzbekistan Airways» защищены Коллективным договором на 2023–2026 годы, одобренным на общем собрании трудового коллектива (протокол № 2 от 21 сентября 2023 г.) и зарегистрированным в Республиканском совете профсоюза авиаработников Узбекистана 9 октября 2023 г. № 61/23, подписанным профсоюзом и руководством авиакомпании. Коллективный договор включает в себя взаимные обязательства сторон по следующим вопросам: формы, системы и размеры оплаты труда, денежные вознаграждения, пособия, компенсация, доплаты; гарантии оплаты труда, рабочее время и время отдыха, охрана труда, а также гарантирует стабильность и ясность в отношениях между работниками и работодателем. В течение 2024 года в АО «Uzbekistan Airways» и ее дочерних организациях не было зарегистрировано ни забастовок, ни протестных акций, ни других форм коллективных трудовых споров. Охват работников коллективными договорами составляет 100 % активной рабочей силы. Компания поддерживает системную подготовку персонала, развивает культуру безопасности и функционирование системы управления безопасностью полетов, уделяя внимание развитию человеческого капитала и недопущению дискриминации.



TR-AL-310a.1

Коллективный договор

Коллективный договор в АО «Uzbekistan Airways», обеспечивает защиту социальных и трудовых прав работников, закрепляет более выгодные по сравнению с законом условия труда, а также улучшает производственно-экономические показатели Компании. Договор также помогает урегулировать трудовые отношения, избегая конфликтов, оптимизировать оплату труда и сокращать кадровый документооборот, а также гарантирует стабильность и ясность в отношениях между работниками и работодателем.

АО «Uzbekistan Airways» полностью признает право каждого работника на вступление в профсоюз и участие в коллективных переговорах. В рамках своих обязательств работодатель:

- предоставляет профсоюзному комитету необходимую информацию по вопросам, касающимся трудовых, социально-экономических прав и интересов работников;
- консультируется с профсоюзом по вопросам, затрагивающим интересы сотрудников;

Доля работников, охваченных коллективными договорами, в течение всего отчетного периода

100%

- допускает представителей профсоюза на рабочие места;
- выделяет время в рабочем графике для выполнения профсоюзных обязанностей.

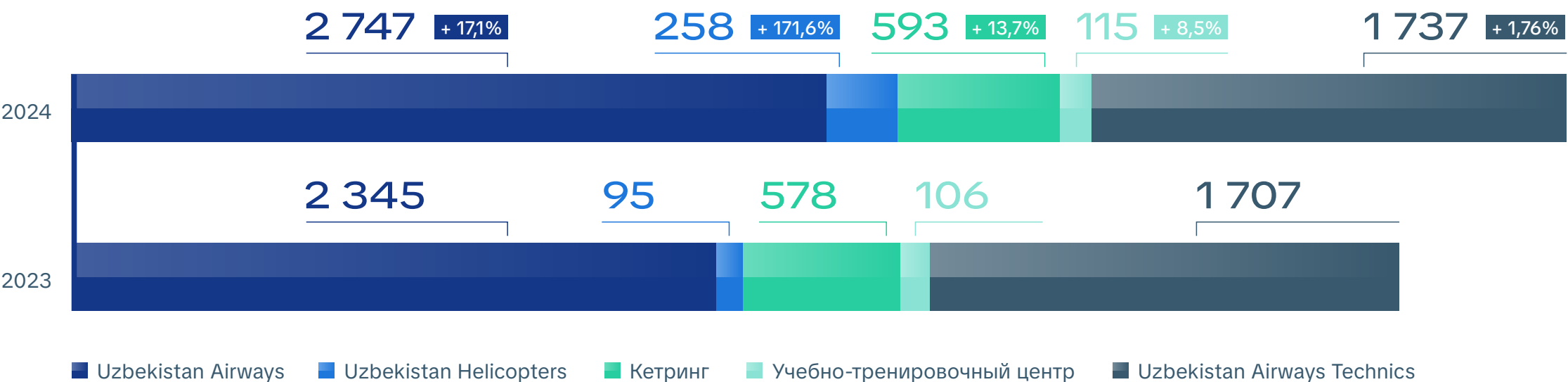
Новые сотрудники проходят ознакомительную беседу в профсоюзном комитете, где получают информацию о функциях профсоюза и порядке вступления.

Профсоюз участвует в контроле за соблюдением трудовых прав, в процедурах, связанных с обеспечением занятости, а также имеет право вносить предложения Работодателю по проведению коллективных переговоров по таким вопросам, как совершенствование форм и систем оплаты труда, управление АО, введение дополнительных льгот (гарантий)

в коллективный договор исходя из интересов работников и с учетом финансовых возможностей АО, по улучшению условий труда и системы социальных гарантий. В результате доля работников, охваченных коллективными договорами, в течение всего отчетного периода составляла 100%.

В частности, по головной компании АО «Uzbekistan Airways» число работников, охваченных договорами, увеличилось с 2 546 человек в 2023 году до 2 893 человек в 2024 году, что связано с ростом общей численности персонала. Аналогичная динамика наблюдается в дочерних организациях: в ООО «Uzbekistan Helicopters» охват вырос со 129 до 236 работников, в ООО «Кетринг» — с 578 до 593 работников, а в ООО «Учебно-тренировочный центр» — со 109 до 121 работника.

Показатели по средней численности сотрудников по Группе компаний за 2023-2024 годы



Равные возможности

В АО «Uzbekistan Airways» равенство условий труда обеспечивается комплексным подходом, охватывающим правовые, социальные и материальные гарантии для всех категорий сотрудников.

В Компании действуют единые положения, регулирующие оплату труда, премирование, материальную помощь, персональные надбавки и доплаты за выслугу лет. Эти нормативные документы распространяются на весь персонал, включая административный состав, инженерно-технических специалистов, летные экипажи и бортпроводников.

Такой комплексный подход способствует созданию справедливой и мотивирующей системы вознаграждения, укрепляет корпоративную культуру и повышает эффективность работы Компании.

Материальные формы стимулирования включают:

- 1

персональные надбавки за высокие профессиональные достижения, инициативность, наставническую деятельность и соблюдение дисциплины;
- 2

единовременные премии за выполнение ключевых задач, активное участие в проектах и значительные успехи в производственной деятельности, а также в связи с юбилейными датами со дня рождения и трудового стажа;
- 3

регулярные доплаты за выслугу лет производятся с целью стимулирования многолетней трудовой деятельности в АО «Uzbekistan Airways» и привлечения инициативного, квалифицированного и опытного персонала;
- 4

унифицированные подходы к начислению заработной платы, основанные на тарифных коэффициентах и разрядах;
- 5

единовременное премирование неработающих пенсионеров за особые заслуги, многолетний труд и плодотворный вклад в развитие гражданской авиации Республики Узбекистан.

Наряду с этим Компания применяет нематериальные формы признания. К ним относятся предоставление бесплатных авиабилетов бизнес-класса как формы морального стимулирования за особые заслуги или по итогам работы, вручение благодарственных писем и почетных грамот, а также участие сотрудников в корпоративных конкурсах и мероприятиях, направленных на укрепление командного духа и лояльности.

Решения о заработной плате, премировании, карьерном росте и участии в программах обучения принимаются исключительно на основании профессиональной квалификации и результатов труда. Всем сотрудникам гарантирован равный доступ к социальным льготам, включая льготный проезд, страховое покрытие и корпоративные программы поддержки.

АО «Uzbekistan Airways» обеспечивает равные возможности для всех сотрудников, исключая любые формы дискриминации или нарушения трудовых прав. Компания строго запрещает принудительный труд, включая участие работников в мероприятиях, не связанных с их профессиональной деятельностью, таких как благоустройство территории или оформление подписки на печатные издания. Контроль за соблюдением этих принципов осуществляется профсоюзным комитетом.

TR-AL-310a.2

Одним из признаков справедливых условий труда является отсутствие трудовых конфликтов. В течение 2024 года в АО «Uzbekistan Airways» и ее дочерних организациях не было зарегистрировано ни забастовок, ни протестных акций, ни других форм коллективных трудовых споров. За отчетный период также не зафиксировано остановок работы, а общее число дней простоя составило 0 (ноль).

Компания обеспечивает устойчивую и благоприятную рабочую атмосферу благодаря эффективному управлению персоналом, налаженным каналам внутренней коммуникации и взаимодействию с профсоюзным комитетом при принятии решений.

Среди доступных механизмов:

- горячая линия для сотрудников;
- свободный доступ к цифровым версиям трудовых регламентов;
- возможность беспрепятственного обращения к Комиссии по этике, рассматривающей обращения сотрудников в условиях соблюдения полной конфиденциальности.



В течение 2024 года в АО «Uzbekistan Airways» и ее дочерних организациях зафиксировано

0
трудовых конфликтов

0
случаев остановок
работы

Каждый сотрудник, независимо от занимаемой должности, может подать жалобу или предложение без опасений негативных последствий. Дополнительно Компания закрепляет следующие гарантии:

- 1
Запрет на увольнение без предварительного согласия профсоюзного комитета. Работодатель не вправе прекратить трудовой договор по собственной инициативе (за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством) без получения согласия профсоюзного комитета. Это положение действует для всех работников АО «Uzbekistan Airways» и обеспечивает дополнительную защиту от необоснованных увольнений;
- 2
Равные условия труда и предоставление льгот на недискриминационной основе. Все сотрудники Компании, независимо от пола, возраста, национальности, религии, инвалидности или социального положения, имеют равные права на получение льгот, компенсаций и социальных гарантий, закрепленных в коллективном договоре. Эти нормы распространяются на работников, членов их семей, пенсионеров и отдельных уязвимых категорий, что исключает возможность дискриминации;
- 3
Приоритетное право на сохранение рабочего места для социально уязвимых категорий таких как одинокие матери, сотрудники с инвалидностью или с иждивенцами в случае сокращения штата.

Конкурентное поведение

АО «Uzbekistan Airways» осуществляет свою деятельность в строгом соответствии с национальным законодательством Республики Узбекистан и международными нормами в области защиты конкуренции и антимонопольного регулирования. Компания стремится к честной и прозрачной конкуренции и активно взаимодействует с государственными регулирующими органами.

Корпоративное управление в АО «Uzbekistan Airways» строится на принципах прозрачности, эффективности и подотчетности, что является ключевым фактором в поддержании конкурентоспособности и укреплении доверия инвесторов и партнеров. Компания придерживается высоких стандартов управления, соответствующих национальному законодательству и международным практикам.



TR-AL-520a.1

Внутренняя система управления и этики

В рамках системы корпоративного управления АО «Uzbekistan Airways» функционируют внутренние процедуры, направленные на предотвращение недобросовестных практик ведения бизнеса. В частности, в Компании действуют:

- «Политика АО «Uzbekistan Airways» по противодействию коррупции», утвержденная приказом Председателя Правления от 9 октября 2020 года. Пересмотр политики проводится один раз в пять лет на основе замечаний, предложений и результатов внутренних и внешних аудитов.
- «Правила этического поведения работников АО «Uzbekistan Airways»», утвержденный Приказом Председателя Правления от 4 апреля 2016 г. Создана Комиссия по этике, которая осуществляет общий контроль за процессом внедрения и применения Правил этического поведения работников.

- «Методика оценки коррупционных рисков», действующая с 25 июля 2022 года. Она включает такие инструменты, как «Карта коррупционных рисков» и «Критерии для определения степени последствий коррупционного риска».
- «Политика антимонопольного комплаенса АО «Uzbekistan Airways», утвержденная Приказом от 8 июня 2021 года, определяющая цели, задачи и основные принципы Авиакомпании в области антимонопольного комплаенса и предусматривающая внедрение мер по выявлению, оценке и предупреждению нарушений антимонопольного законодательства и законодательства о закупках (в части антимонопольных требований).

По итогам 2024 года судебные разбирательства, связанные с нарушением норм конкурентного законодательства, отсутствовали, а совокупный размер денежных потерь по данному показателю составил 0 (ноль) сум в валюте представления отчетности.

Конкурентная стратегия и риски

Миссия АО «Uzbekistan Airways» — создание доступных, безопасных и комфортных пассажирских и грузовых авиаперевозок.

Компания обеспечивает транспортную связанность регионов Узбекистана и зарубежных стран, позволяя клиентам быстро и удобно преодолевать большие расстояния, оставаться мобильными, чаще встречаться, успешно работать и открывать для себя мир во всем его разнообразии.

С учетом этого Компания стремится расширить и укрепить свои позиции на мировом рынке, а также полностью обеспечить потребности во внутренних авиационных перевозках. Для этого она поддерживает статус современной и конкурентоспособной авиакомпании, фокусируясь на высоком уровне безопасности полетов и качества предоставляемого сервиса.



Ключевые стратегические направления:

1

Обновление парка воздушных судов: Компания последовательно обновляет парк воздушных судов, выводя устаревшие модели (Boeing-757) и внедряя более экономичные самолеты Airbus A320neo и A321neo. В 2026 году будут получены четыре новых A321neo в лизинг от лизинговых компаний CALC и SMBC. Лайнеры авиакомпании оснащаются креслами бизнес-класса «Full Flat», современным дизайном салона «Airspace Premium» и одним из передовых систем развлечения на борту. Дополнительно внедряется беспроводная WI-FI система HBCplus совместно с Neo Space Group, обеспечивающая высокоскоростной интернет на борту с 2026 года.

2

Компания активно развивает interline-сотрудничество: партнерства с китайскими авиакомпаниями Air China, China Southern Airlines и Hainan Airlines направлены на интеграцию в «Воздушный Шелковый путь». Сотрудничество с корейскими перевозчиками Jeju Air и Asiana Airlines, а также с малайской Malaysia Airlines обеспечивает продажи в рамках SPA-соглашений, предоставляя пассажирам АО Uzbekistan Airways широкий доступ к направлениям в Восточно-Азиатском регионе. Соглашение с белорусской авиакомпанией Белавиа расширило возможности по привлечению дополнительного пассажиропотока, а партнерство с индийской Vistara открыло новые внутренние маршруты из Дели по территории Индии. Дополнительно расширение код-шер сотрудничества с Turkish Airlines обеспечивает новые возможности для перелетов в Стамбул и удобные стыковки в страны Африки и Америки.

3

Повышение качества сервиса: Внедрена «Инструкция проведения контроля качества сервисной продукции», регулирующая строгий входной контроль бортового питания и обслуживания. Одновременно развитие цифровых решений (IFC, мультимедийные системы, современные кресла) позволяет авиакомпании конкурировать не только по цене, но и по качеству продукта.

Ключевым риском для АО «Uzbekistan Airways» является усиление ценовой конкуренции, особенно со стороны иностранных и местных лоукостеров, которые предлагают более низкие тарифы на популярных направлениях. Зарубежные игроки потенциально могут занять значительную долю рынка, что может привести к снижению выручки Компании. Для снижения данного риска Компания применяет гибкую ценовую политику, внедряет программу лояльности «UzAirPlus» и фокусируется на высоком уровне сервиса.

Внешняя оценка системы корпоративного управления

В целях обеспечения объективности и независимости оценки АО «Uzbekistan Airways» регулярно привлекает внешних аудиторов для проведения оценки системы корпоративного управления. Последняя оценка была проведена в 2022 году аудиторской компанией ООО «Nazorat-Audit». Следующая внешняя независимая оценка запланирована на 2025 год. Оценка проводилась в соответствии с Указом Президента Республики Узбекистан № УП-4720 «О мерах по внедрению современных методов корпоративного управления в акционерных обществах» от 24 апреля 2015 года, а также с «Кодексом корпоративного управления» и соответствующим вопросником, утвержденным государственными органами Республики Узбекистан. По итогам оценки система корпоративного управления АО «Uzbekistan Airways» получила финальный балл 57% по процентной шкале, что подтверждает ее соответствие установленным требованиям и служит отправной точкой для дальнейшего совершенствования.

Управление авариями и безопасностью

АО «Uzbekistan Airways» рассматривает обеспечение безопасности полетов как ключевой приоритет своей деятельности и стратегический фактор доверия со стороны пассажиров. В Компании действует комплексная система управления авариями и безопасностью полетов, охватывающая как технические, так и организационные аспекты.

Система основана на международных стандартах ICAO и национальных требованиях в сфере безопасности полетов. Надежная система выстраивается на основе поддержания приемлемого уровня безопасности полетов, постоянного улучшения показателей по безопасности полетов и проведения плановых проверок и аудитов, включая внешние сертификации.



Особое внимание уделяется подготовке летного и технического состава. Обучение и тренировки проводятся в Учебно-тренировочном центре Компании, включая отработку действий в аварийных ситуациях и формирование культуры безопасности. В целях непрерывного контроля за безопасностью полетов и производственной безопасности в Компании функционирует система отчетности об авиационных происшествиях и инцидентах, позволяющая анализировать причины, выявлять уязвимости и своевременно принимать меры по их устранению.

АО «Uzbekistan Airways» с декабря 2023 года развивает Систему управления безопасностью полетов (Safety Management System, SMS), основанную на стандартах ICAO, IOSA, ISO 9001:2015, а также на национальных авиационных правилах Республики Узбекистан. Эта система примечательна комплексным охватом всех структурных подразделений, включая наземные операции, и активным внедрением цифровых технологий, таких как система «Meridian», для обеспечения документированности, наглядности процессов и синхронизации данных по безопасности. С 1 декабря 2023 года действует обновленное «Руководство по управлению безопасностью полетов», которое определяет структуру, процедуры и ключевые процессы функционирования SMS.

TR-AL-540a.1.

В соответствии с «Руководством по управлению безопасностью полетов АО «Uzbekistan Airways», авиакомпания внедрила Систему управления безопасностью (СУБП), которая соответствует стандартам Международной организации гражданской авиации (ICAO) и Международной ассоциации воздушного транспорта (IATA).

Ключевые компоненты SMS в 2024 году:

- 1. Обязательство руководства:** Компания закрепила обязательство руководства высшего звена к поддержанию высокого уровня безопасности. Политика SMS интегрирована во все производственные процессы, включая полеты, техническое обслуживание, подготовку персонала и работу подрядных организаций.
- 2. Управление рисками:** Регулярное выявление опасных факторов через систему обязательных и добровольных сообщений от персонала. Оценка и анализ рисков с последующим внедрением корректирующих мероприятий. Ведение базы данных по опасным факторам и их последствиям, интегрированной в общую информационную систему компании.
- 3. Обеспечение качества:** Проведение внутренних аудитов, инспекций и проверок подразделений. Реализация программы LOSA (Line Operations Safety Audit) для выявления скрытых операционных рисков в реальных рейсах. Постоянный мониторинг показателей безопасности и анализ эффективности принятых мер.
- 4. Подготовка персонала:** В 2024 году более 700 сотрудников прошли обучение по вопросам безопасности и охраны труда, включая дистанционные курсы и очные тренинги. Регулярное распространение информационных бюллетеней по безопасности и проведение семинаров для летного и инженерного состава.
- 5. Готовность к чрезвычайным ситуациям:** Актуализированы планы действий на случай чрезвычайных обстоятельств. Проведены тренировки с персоналом по эвакуации и реагированию на нештатные ситуации.

Результаты работы в 2024 году:

- 1** Увеличение числа добровольных сообщений о рисках, что подтверждает формирование позитивной культуры безопасности.
- 2** Все отчеты о несоответствиях и выявленных рисках были обработаны в установленные сроки, с внедрением корректирующих мероприятий.
- 3** Усилено взаимодействие с международными организациями и национальными авиационными властями по вопросам совершенствования SMS.

TR-AL-540a.2.

Количество авиационных происшествий

В отчетном периоде (2023-2024 годы) авиационных происшествий не было. Их отсутствие свидетельствует о результативности реализуемых мер по повышению безопасности полетов и усиленному контролю за техническим состоянием воздушных судов.

TR-AL-540a.3.

Количество принудительных мер со стороны регулирующих органов

По итогам 2023–2024 годов мер принудительного воздействия со стороны государственных органов в отношении Компании не зафиксировано (0 случаев).

Приложения

Приложение 1. Раскрытие ESG-показателей по стандарту SASB

ТЕМА	ПОКАЗАТЕЛЬ	ЕДИНИЦА ИЗМЕРЕНИЯ	SASB КОД	РАЗДЕЛ И СТРАНИЦА В ОТЧЕТЕ/ КОММЕНТАРИЙ
Выбросы парниковых газов	Объем валовых прямых выбросов Scope 1	Метрические тонны (т) CO ₂ -е	TR-AL-110a.1	Раздел «Выбросы парниковых газов» стр. 11
	Описание долгосрочной и краткосрочной стратегии (плана) управления прямыми выбросами (Scope 1), включая установленные цели по их сокращению и анализ достигнутых результатов в сопоставлении с целевыми показателями	Неприменимо	TR-AL-110a.2	Раздел «Выбросы парниковых газов» стр. 11
	(1) Общее потребление топлива, (2) объем потребления альтернативного топлива и (3) объем потребления устойчивого топлива	Гигаджоули (ГДж), Процент (%)	TR-AL-110a.3	Раздел «Выбросы парниковых газов» стр. 13
Трудовые практики	Доля работников, охваченных коллективными договорами	Процент (%)	TR-AL-310a.1	Раздел «Трудовая практика» стр. 15
	Количество остановок работы и общее число дней простоя	Количество, Дни простоя	TR-AL-310a.2	Раздел «Трудовая практика» стр. 17
Конкурентное поведение	Общая сумма денежных убытков в результате судебных разбирательств, связанных с антиконкурентным поведением	Валюта	TR-AL-520a.1	Раздел «Конкурентное поведение» стр. 19
Управление несчастными случаями и безопасностью	Описание внедрения и результатов системы управления безопасностью	Неприменимо	TR-AL-540a.1	Раздел «Управление авариями и безопасностью» стр.22
	Аварийные инциденты	Количество	TR-AL-540a.2	Раздел «Управление авариями и безопасностью» стр.22
	Применение мер государственного регулирования в области авиационной безопасности	Количество	TR-AL-540a.3	Раздел «Управление авариями и безопасностью» стр.22

Приложение 2. Метрики деятельности АО «Uzbekistan Airways»

НАИМЕНОВАНИЕ	ЕДИНИЦА ИЗМЕРЕНИЯ	SASB КОД	ПОКАЗАТЕЛИ
Коэффициент загрузки пассажирских мест	ASK	TR-AL-000.A	19 677 522
Коэффициент загрузки пассажирских кресел	Процент (%)	TR-AL-000.B	83,12%
Доходные пассажиро-километры	RPK	TR-AL-000.C	16 354 960
Доходные тонно-километры	RTK	TR-AL-000.D	1 741 032
Количество вылетов	Число	TR-AL-000.E	37 051
Средний возраст флота	Количество лет	TR-AL-000.F	8

Приложение 3. Метрики деятельности ООО «Uzbekistan Helicopters»

НАИМЕНОВАНИЕ	ЕДИНИЦА ИЗМЕРЕНИЯ	SASB КОД	ПОКАЗАТЕЛИ
Коэффициент загрузки пассажирских мест	ASK	TR-AL-000.A	224 627
Коэффициент загрузки пассажирских кресел	Процент (%)	TR-AL-000.B	89,6%
Доходные пассажиро-километры	RPK	TR-AL-000.C	180 604
Доходные тонно-километры	RTK	TR-AL-000.D	-
Количество вылетов	Число	TR-AL-000.E	8 256
Средний возраст флота	Количество лет	TR-AL-000.F	7