

В здании регионального управления Торгово-промышленной палаты Хорезмской области города Ургенч прошел выездной прием Акционерного общества «Uzbekistan Airways». В мероприятии приняли активное участие жители Хорезмской области, туристические компании, предприниматели, физические и юридические лица, активная молодежь, представители средств массовой информации, блогеры.

В начале мероприятия представители авиакомпании рассказали о проделанных масштабных работах с начала года, о постоянных проводимых

акциях для удобства пассажиров. Пополнение авиапарка, восстановление и открытие новых рейсов является главной поставленной задачей Uzbekistan Airways в ближайшие годы.



Были затронуты проблемы, волнующие пассажиров, а также всесторонне изучены их обращения. Большая часть вопросов была решена на месте. Ответственным руководителям авиакомпании были даны соответствующие поручения по обращениям, требующих дополнительного изучения.



Главной целью встречи было обозначено рассмотрение на месте решение вопросов связанных с перевозкой пассажиров и которые необходимо решить для улучшения качества обслуживания пассажиров. Это, в конечном счете, укрепляет веру людей в справедливость, завтрашний день. Цель одна – услышать каждого, изучить и решить проблемы населения.



Агенты по продаже авиаперевозок, представители туристических организаций поделились своим видением вопросов, требующих совершенствования на основе мирового опыта. Все пожелания были внимательно изучены и взяты для дальнейшей проработки и внедрения.

На выездных заседаниях также была представлена информация о той целенаправленной работе, которая ведется по реализации, защите и гарантированию прав, свобод и законных интересов пассажиров.

Авиакомпания Uzbekistan Airways продолжит организовывать подобные встречи с народом во всех регионах республики, находить решения проблем

пассажиров и изучать их предложения и мнения.



Uzbekistan Airways – крупнейшая авиакомпания Узбекистана. Имеет статус Акционерного общества. В парке самолёты Boeing 767/787, Airbus A320ceo/320neo/321neo/A330, L-410, ATR-72.

В 2022 году авиакомпания перевезла более 3,9 миллиона пассажиров. Постоянно расширяет маршрутную сеть и парк воздушных судов, улучшает сервис предоставляемых услуг. Неизменным приоритетом всегда остаётся обеспечение безопасности полётов.

Uzbekistan Airways выполняет регулярные, чартерные пассажирские и грузовые перевозки, в том числе по системе лоукостер Uzbekistan Airways Express.

В структуру Uzbekistan Airways также входят компании: ООО «Uzbekistan Helicopters», ООО «Uzbekistan Airways Technics», ООО «Catering», ООО «Учебно-тренировочный центр».



Скачать PDF