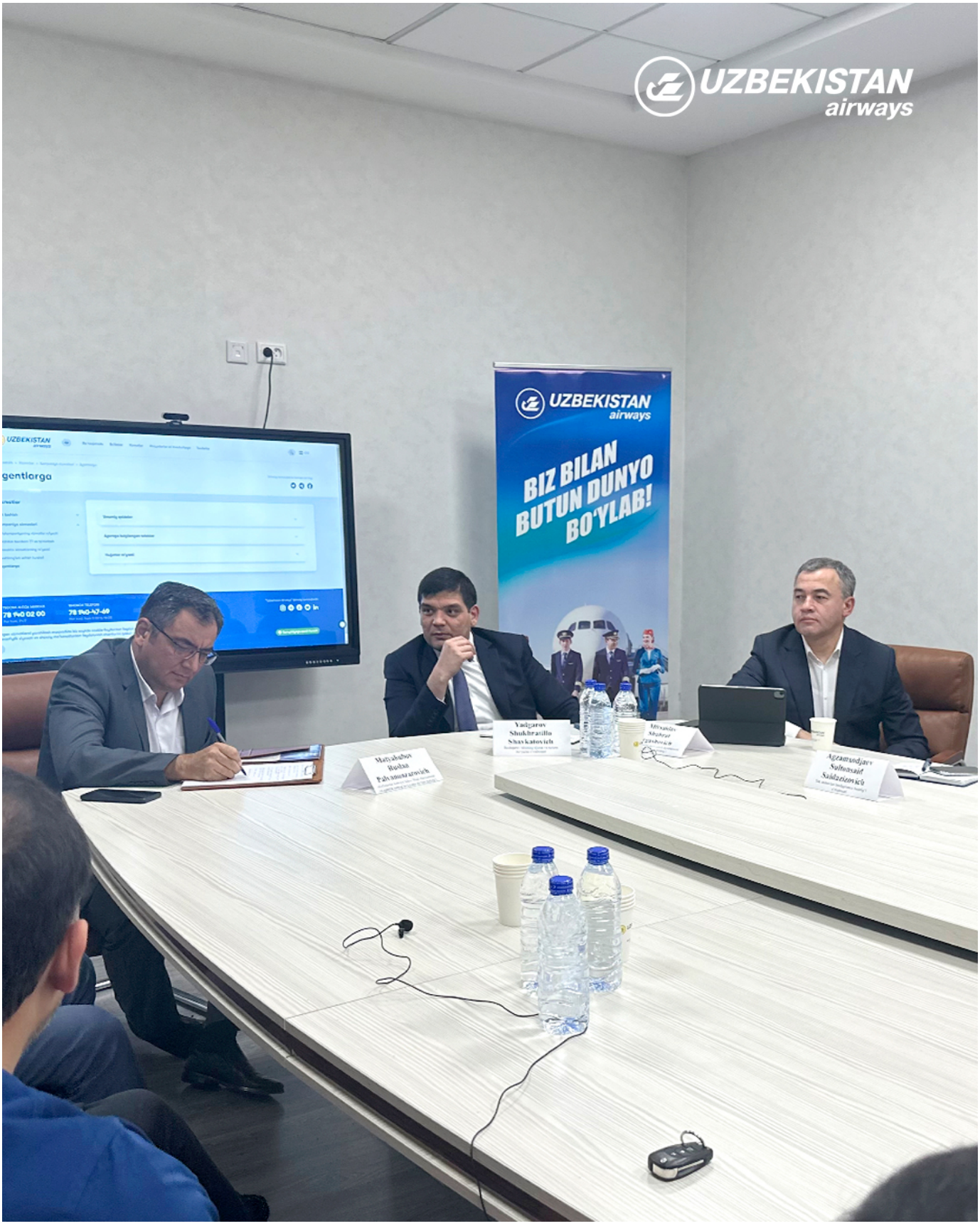

UZBEKISTAN
airways

В одном из густонаселенных регионов страны – в Ферганской области, выездной прием АО «Uzbekistan Airways» проводит уже третий раз за два года. Цель одна – услышать каждого, изучить и решить проблемы населения.

Ответственные лица авиакомпании провели конструктивный диалог по всем аспектам деятельности авиаперевозчика. В мероприятии приняли участие физические и юридические лица, агенты по продаже авиабилетов, туристические компании, субъекты предпринимательства, молодежь и представители СМИ, блогеры.


UZBEKISTAN
airways
BIZ BILAN
BUTUN DUNYO
BO'YLAB!

В начале встречи была предоставлена информация о проделанной работе авиакомпании за 7 месяцев текущего года, о новых направлениях и проектах, в частности о том, какие удобства создаются в целях повышения качества обслуживания пассажиров.

Специалисты отдела маркетинга отметили, что авиакомпания заинтересована в открытии рейсов не только из Ташкента, но и из других регионов, в том числе Ферганы. С октября прошлого года авиакомпания запустила рейсы из Ферганы в Дубай с частотой два раза в неделю.


UZBEKISTAN
airways
UZBEKISTAN
airways
SAFETY
O'ZBEKISTON MTRK

Были затронуты проблемы, волнующие пассажиров, а также всесторонне изучены их обращения. Большая часть вопросов была решена на месте. Ответственным руководителям авиакомпании были даны соответствующие поручения по обращениям, требующих дополнительного изучения.

Агенты по продаже авиаперевозок, представители туристических организаций поделились своим видением вопросов, требующих совершенствования на основе мирового опыта. Все пожелания были внимательно изучены и взяты для дальнейшей проработки и внедрения.


UZBEKISTAN
airways
UZBEKISTAN
airways
BIZ BILAN
BUTUN DUNYO
BO'YLAB!

Стоит отметить, что данный выездной прием транслировался в прямом эфире в социальной сети Instagram. Это, в свою очередь, позволило сделать встречу прозрачной и следить за его ходом не только внутри страны, но и за рубежом.

Авиакомпания Uzbekistan Airways продолжит организовывать подобные встречи с народом во всех регионах республики, находить решения проблем пассажиров и изучать их предложения и мнения.

Если у вас возникли вопросы, можете обратиться к нам на почту: pr@uzairways.com или по телефону +998 (78) 78 140-45-20, вн. 12-67

 Скачать PDF