

АО «Uzbekistan Airways» проводит сбор коммерческих предложений по внедрению системы продажи услуг по повышению класса обслуживания пассажиров (Upgrade Solutions) на рейсах АО «Uzbekistan Airways» по модели SaaS (Software as a Service).

Целью оказания услуги является внедрение цифровой системы продажи услуг по повышению класса обслуживания пассажиров (Upgrade) и дополнительных услуг (Ancillary Services) на рейсах АО «Uzbekistan Airways».

Услуга должна обеспечить:

- автоматизацию продажи и обработки услуг Upgrade и дополнительных услуг;
- возможность применения механизма ценовых предложений пассажиров (Bid Upgrade), фиксированной стоимости (Fixed Price Upgrade) и других поддерживаемых моделей;
- увеличение дополнительных доходов авиакомпании за счёт эффективной реализации Upgrade и дополнительных услуг;
- более эффективное использование свободных мест в салонах Business Class;
- интеграцию с PSS Amadeus, платёжными сервисами, программой лояльности и другими информационными системами авиакомпании;
- обеспечение надёжности, доступности, масштабируемости и информационной безопасности системы.

Ожидаемым результатом оказания услуги является увеличение дополнительных доходов авиакомпании, повышение эффективности использования коммерческой ёмкости воздушных судов, сокращение времени обработки операций и повышение качества обслуживания пассажиров.

Исполнитель должен соответствовать следующим требованиям:

- наличие опыта внедрения аналогичного решения не менее чем для 10 авиакомпаний, использующих Amadeus PSS;
- наличие опыта внедрения аналогичного решения не менее чем для 1 авиакомпании Центральной Азии;

- наличие рекомендации или подтверждения сотрудничества со стороны компании Amadeus;
- наличие в составе команды квалифицированных специалистов, имеющих соответствующий опыт и профессиональную квалификацию:
- руководитель проекта — сертификат РМР либо подтверждённый опыт управления аналогичными проектами;
- системный архитектор — соответствующая профессиональная квалификация и опыт проектирования и интеграции информационных систем;
- технические специалисты — не менее 3 лет опыта внедрения и сопровождения аналогичных программных решений.

Коммерческие предложения участников принимаются:

- по электронной почте purchasing@uzairways.com;

Shakhnoza.Mukhamadjanova@uzairways.com

[Техническое задание](#)



[Download PDF](#)